

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後デイサービス）

事業所名 どれみ・学び研究所

公表日 2025年3月24日

利用児童数 43名

回収数 30名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>				バリアフリーにはなっていないと思います。（一部ご意見あり）	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>				室温が管理されるよう、冷房設備を置いて頂けて良かったです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				その日の子供の調子に合わせて支援して頂けています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>				面談で情報交換して計画書を作成されているので適切だと思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				祝日にイベントがあったり、その日の支援も本人のやりたい楽器をやらせていただいています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>				<input type="radio"/>	あまり聞いたことがないので、よくわかりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>				しっかり説明していただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>				わかりやすく説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>				参加した事はないですが、よく案内が来ています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>				子供に変化があった時は、直接先生に伝えて共有出来ています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	<input type="radio"/>				勉強会等で保護者同士の交流の場があると思います。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>				先生に直接相談させていただいて、対応方法等を説明していただいた事があります。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>				アプリやLINEで、いつでも連絡が取れるようになっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	<input type="radio"/>					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<input type="radio"/>					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				気持ちが不安定な時に、先生2人で支援に入っていたり、安全に配慮していただきました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>				先生方にも慣れて、安心している様子です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>				・刺激があって楽しいようです。・通所するのを楽しみにしています。（複数意見あり）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>				子供の気持ちに合わせて柔軟に対応していただけて、ありがたいです。	